

Договор - оферта реализации туристского продукта

г. Санкт-Петербург

3 июля 2020 г.

Данный документ является официальным предложением компании Общество с ограниченной ответственностью "Петрополитана Тур" » (сокращенное наименование – ООО «Петрополитана Тур»), адрес : 196084 г.Санкт-Петербург, Московский пр., д 106 литер А помещение 17 Н офис 8, почтовый адрес: 191025 г.Санкт-Петербург, Невский пр. д.74-76 оф 36, реестровый номер туроператора РТО 000806) далее «Туроператор» для физических лиц в дальнейшем Турист, Заказчик) заключить договор на реализацию туристского продукта на указанных ниже условиях и публикуется на сайте . В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

Под физическими лицами понимаются граждане РФ. Для иностранных граждан данный договор действует при дополнительных согласованиях.

Настоящая публичная оферта на реализацию туристского продукта (далее Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Настоящий договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг и их последующая оплата (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильно заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Настоящий Договор является многосторонней сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и ее неотъемлемых частей в виде приложений, соглашений, памяток, регламентов, положений, размещенных на сайте www.petropolitana.com

Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. В соответствии со статьей 433 ГК РФ Договор признается заключенным в момент получения Туроператором от Заказчика акцепта оферты. Принятие настоящей публичной оферты и ее акцепт порождают обязанность для Сторон исполнения Договора, независимо от его подписания Сторонами

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с Договором Туроператор обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт, полный перечень и потребительские свойства которого указаны в Листе Бронирования (приложение N 1 к Договору) (далее - Туристский продукт), а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт.

1.2. Сведения о Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Листе Бронирования. Информация о туроператоре размещена на сайте www.petropolitana.com

1.3 Заказчик подтверждает, что предупрежден Туроператором о необходимости наличия у него и у других участников тура к моменту его начала следующих документов:

- действительного заграничного паспорта, визы или иного разрешения на въезд в иностранное государство;
- документов на право выезда за пределы Российской Федерации несовершеннолетнего, в т.ч. свидетельства о рождении ребенка, паспорта законного представителя, удостоверения опекуна (попечителя) и т.п. (в случае, если несовершеннолетний выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей), нотариально оформленного согласия названных лиц (в случае, если несовершеннолетний выезжает из Российской Федерации без сопровождения);

2. Общая цена туристского продукта и порядок оплаты

2.1. Общая цена Туристского продукта указана в Листе бронирования (приложение N 1 к Договору).

2.2. Оплата осуществляется Заказчиком после подтверждения тура в личном кабинете полностью, разбивка платежей не предусмотрена.

2.3. Оплата туристского продукта производится Заказчиком посредством безналичного расчета, картой МИР на сайте Туроператора. Датой оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Туроператора

3. Взаимодействие Сторон

3.1. Туроператор обязан:

- предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта, а также информацию, предусмотренную в Листе бронирования (приложение N 1 к Договору) Информация о потребительских свойствах (качестве) туристского продукта (программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика и инструктора-проводника, а также дополнительные услуги содержится в приложениях к настоящему договору. При заключении договора данная информация доводится до сведения Заказчика в виде описания тура на сайте www.petropolitana.com, путем консультаций с менеджерами Туроператора, а также при помощи каталогов, буклетов, справочников, сайтов в сети Интернет, самостоятельного описания туристского продукта на основании имеющегося у Туроператора опыта, а также иными способами в устной или письменной форме. При этом стороны соглашаются с тем, что существенным условием является наименование, а не категория средства размещения (гостиницы, отеля), поскольку под категорией принято понимать используемую исключительно для целей наглядности условную категорию (общеупотребимый термин – «звезда»), установленную исходя из существующей в стране (месте) временного пребывания классификации, указанную в имеющихся в распоряжении Туроператора источниках;
- принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;
- обеспечить оформление страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее

территории, а также оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);

- оказать все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком.

3.2. Туроператор обязан передать Заказчику не позднее 24 часов до начала путешествия документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, в том числе:

- Заказчику, приобретающему услугу по перевозке, оказываемую Туроператором отдельно либо в составе Туристского продукта, электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, - в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки;

- Заказчику, приобретающему услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе Туристского продукта, документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в Договоре.

3.3. Туроператор вправе аннулировать бронирование Туристского продукта в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по Договору.

3.4. Заказчик обязан:

- довести до Туриста условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать документы, полученные от Исполнителя для совершения им путешествия;

- оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором;

- предоставить письменное согласие, включая письменное согласие от всех Туристов, указанных в Листе бронирования (приложение N 1 к Договору), на обработку и передачу персональных данных Туроператору и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы);

- предоставить письменное подтверждение Туриста о доведении до него информации, указанной в Листе бронирования (приложение N 1);

- предоставить Туроператору свои контактные данные, а также контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты);

- предоставить Туроператору документы и сведения, необходимые для исполнения Договора, согласно перечню документов и сведений, запрошенных Туроператором, сверх тех сведений что размещены в Листе бронирования

- информировать Туроператора о неказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Туроператором;

3.5. Заказчик обязан (в случае, если Заказчик является Туристом):

- соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;

- соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания, а также в странах транзитного проезда;

- соблюдать во время путешествия правила личной безопасности;

- освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить услуги, не входящие в Туристский продукт;

- сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

3.6. Заказчик обязан довести до сведения Туроператора информацию об обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение договора, например:

- об имеющихся у Заказчика и иных участников тура заболеваниях и связанных с этим медицинских противопоказаниях (в т.ч. применительно к разным видам передвижения, климатическим условиям, особенностям диеты, использованию лекарственных средств и т.п.);

- об имевших место в прошлом конфликтных ситуациях с государственными органами, консульскими и иными дипломатическими службами, в т.ч. запрете на въезд в определенное государство или в группу стран, запрете (ограничении) на выезд из Российской Федерации, штрафах и т.п.;

- о необходимости получения Заказчиком и иными участниками тура специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в т.ч. согласия на выезд ребенка за границу, необходимости получения ребенком собственного загранпаспорта, вписывания сведений о ребенке в загранпаспорт родителя, вклеивания фотографии ребенка в паспорт родителя, разрешения на вывоз оружия, разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей и прочих разрешений и согласований; и иных подобных обстоятельствах.

Заказчик предупрежден, что подобные обстоятельства могут снизить качество туристского продукта и повлечь за собой невозможность оказания услуг, входящих в туристский продукт. Если Заказчик не сообщит Туроператору о наличии указанных обстоятельств либо не устранил их в срок, необходимый для совершения путешествия, Туроператор вправе отказаться от исполнения настоящего договора и потребовать возмещения убытков;

- уточнить у Туроператора расписание рейсов, место и порядок отъезда и получить документы, необходимые для совершения тура.

3.7. Заказчик вправе:

- получить копию свидетельства о внесении сведений о Туроператоре, который непосредственно обеспечивает оказание услуг по реализации Туристского продукта, в единый федеральный реестр туроператоров;

- получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором;

- требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи;

- обратиться к Туроператору для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Туриста (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;

- предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

- предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет

фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

- предъявить к объединению туроператоров в сфере выездного туризма письменное требование о возмещении реального ущерба за счёт средств фонда персональной ответственности туроператора в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера.

3.8. Заказчик имеет право на (в случае, если Заказчик является Туристом):

- получение необходимой и достоверной информации о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;
- свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;
- обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;
- обеспечение в соответствии с Законом о туристской деятельности экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма;
- возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации Туристского продукта туроператором или турагентом в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;
- беспрепятственный доступ к средствам связи; - получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

3.8.1. В случае если в состав тура входит перевозка (переезд, перелет) Заказчика и иных участников тура, ее условия регулируются договором-поручением на оказание услуг по приобретению авиабилетов и/или также Воздушным кодексом РФ и правилами авиакомпании выпустившей авиабилет.

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель не несет ответственности:

- за действия посольств (консульств) иностранных государств, а также организаций (за исключением организаций, которые привлечены Туроператором для оказания услуг, входящих в Туристский продукт, и за действия которых отвечает Туроператор), в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз Туристу по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Туроператором либо непосредственно Заказчиком в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Заказчику возвращается стоимость оплаченного Туристского продукта за вычетом документально подтвержденных расходов Исполнителя, а также стоимости части услуги, оказанной Исполнителем до получения извещения об отказе Туристу во въездной визе;
- за отказ Туристу в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля либо применение к Заказчику органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Исполнителем своих обязательств по Договору.
- отсутствия у Заказчика и(или) иных участников тура необходимых документов (действительных заграничных паспортов, виз, разрешений, согласований, страховых полисов и т.п.), которое выявилось после заключения настоящего договора;
- утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов Заказчика во время совершения поездки;
- в случаях, произошедших вследствие отсутствия у Заказчика надлежащих документов или нарушения им правил поведения во время совершения поездки;
- в случае неявки или опоздания Заказчика на регистрацию авиарейса либо к месту отправления иного транспортного средства, обеспечивающего услуги, входящие в состав тура (трансфера, экскурсии, круиза и т.п.), а также отмены или изменения времени отправления авиа – и железнодорожных рейсов;
- вследствие несоответствия предоставленных услуг, соответствующих договору, субъективным ожиданиям Заказчика и(или) иных участников тура;
- действий и решений Заказчика, предпринятых им по собственной инициативе во время осуществления тура;
- вследствие незнания Заказчиком и(или) иными участниками тура иностранных языков, в т.ч. языка страны временного пребывания.
- вследствие отказа Заказчика от страхования медицинских и прочих рисков, связанных с поездкой.
- поскольку авиа-, железнодорожный билет иной перевозочный документ, выписанный на имя Заказчика и(или) иных участников тура, является самостоятельным договором, заключенным между Заказчиком и(или) иными участниками тура и перевозчиком, за убытки, причиненные Заказчику вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, поездов, судов и иных транспортных средств, а также иную ответственность за перевозку несёт соответствующий перевозчик в соответствии с российскими и международным законодательством (уставами, кодексами, правилами).

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора

5.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами.

5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон. Любые изменения в Туристский продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.

5.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора. К существенным изменениям обстоятельств относятся: -

ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре; - изменение сроков совершения путешествия; - непредвиденный рост транспортных тарифов; - невозможность совершения Туристом поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

5.4. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.6. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туристу, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Туристу услуг, входящих в Туристский продукт.

5.7. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу Заказчик и (или) Исполнитель вправе потребовать в судебном порядке расторжения Договора или его изменения. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти информирует Туроператора, Туриста об угрозе безопасности в стране (месте) временного пребывания, в том числе путем опубликования в средствах массовой информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации о средствах массовой информации для опубликования обязательных сообщений

6. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров

6.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Туроператору в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2. Претензии в отношении качества Туристского продукта предъявляются Туроператору в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае неурегулирования разногласий в порядке, установленном пунктом 6.2 Договора, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения

7.1. Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7.2. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

7.3. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

7.4. Иные условия Договора определяются по соглашению Сторон.

8. Реквизиты и подписи Сторон

ТУРОПЕРАТОР:

ООО Петрополитана Тур

Юр. Адрес 196084 г.Санкт-Петербург, Московский пр., д 106 литер А помещение 17 Н офис 8
Почтовый Адрес :191025 г.Санкт-Петербург, Невский пр. д.74-76 оф 36
Телефон :+7(812) 600-75-79 Факс +7(812) 272-73-31
ИНН 7810682629 КПП 781001001

Р/сч 40702810400024452813
Банк Петербургский филиал АО ЮниКредит Банк в г.Санкт-Петербурге
К/сч 30101810800000000858
БИК 044030858

Генеральный директор



С условиями Договора ознакомлен и согласен.
Полную информацию о туристских услугах в объеме, предусмотренном договором, получил.